

 PNPP PEZINOK	DOMÁCI PORIADOK GPK PORIADOK SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY	P-28.3.SMK Strana: 1 z 7
		Dátum účinnosti: 11.9.2023

DOMÁCI PORIADOK

GERONTOPSYCHIATRICKEJ KLINIKY SZU A PNPP (GPK)

Vypracoval, funkcia: MUDr. Jana Polyáková, P GPK Mgr. Alžbeta Váleková, VS GPK	Preveril, funkcia: MUDr. Martin Kalaš, MN PhDr. Andrea Uhláriková, MPH,MHA, NO	Schválil, funkcia: Ing. Martin Hromádka, PhD., riaditeľ
Dátum: 6.9.2023	Dátum: 6.9.2023	Dátum: 8.9.2023
		Podpis

Gerontopsychiatrická klinika SZU a PNPP poskytuje komplexnú psychiatrickú diagnostiku a liečbu pacientom nad 65 rokov so všetkými psychiatrickými diagnózami. V prípade diagnózy demencie sú to iniciálne štádiá, štádiá ľahkej až stredne ťažkej demencie. Hospitalizovaní pacienti na klinike sú v dennom fungovaní sebestační, resp. aj menej sebestační, bez závažnejších porúch správania, bez závažných aktuálnych somatických komplikácií ako aj bez výraznejších porúch mobility. Cieľom je poskytovať zdravotnú starostlivosť, ktorá vedie k úprave a pokiaľ je to možné aj k uzdraveniu psychických ťažkostí.

Klinika má jedno koedukované oddelenie s 34 lôžkami (izby pre ženy, izby pre mužov). Na oddelení pracujú dve lekárky – psychiatričky, primárka kliniky a jej zástupkyňa, psychologička, vedúca sestra, manažérka ošetrovateľskej starostlivosti, zdravotné sestry, pomocný zdravotný personál a sociálna pracovníčka.

Na klinike je zavedený pre pacientov diferencovaný systém ošetrovateľskej starostlivosti, ktorý zohľadňuje ich aktuálny zdravotný stav. Dodržiavanie režimu a s ním súvisiace opatrenia sú súčasťou liečebného procesu a slúžia aj na ochranu pacientov.

Príjem na oddelenie

Pacienti sú na kliniku prijatí cez prijímaciu ambulanciu. Pacient pri prijíme podpisuje Informovaný súhlas. Pacient môže byť hospitalizovaný aj bez poskytnutia súhlasu a to v prípade, kedy ohrozuje na zdraví alebo živote seba alebo svoje okolie. Nemocnica túto skutočnosť povinne hlási na Okresný súd v Pezinku, ktorý rozhodne o oprávnenosti hospitalizácie.

Pri prijatí na oddelenie je pacient informovaný o režime oddelenia, o svojich právach ako aj povinnostiach. Nesmie zatajiť dôležité údaje o svojom zdravotnom stave. Každý pacient je povinný podrobiť sa kontrole osobných vecí a hygienickej kontrole. Predmety, ktoré nesmú byť v osobnej užívaní, sú uschované v skrinke vo vyšetrovni.

Liečba

Zdravotnú starostlivosť zabezpečuje ošetrojúca lekárka a primárka kliniky, liečebného procesu sa zúčastňuje aj psychologička. Ošetrovateľský tím vedie vedúca sestra a manažérka ošetrovateľskej starostlivosti, ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečujú zdravotné sestry a pomocný zdravotný personál.

Pacient má právo byť informovaný o svojom zdravotnom stave, o diagnostických a liečebných postupoch. Má právo sa vyjadriť k liečebnému a diagnostickému plánu a je spoluzodpovedný za jeho dodržiavanie.

V pracovný deň sa u pacientov vykonáva vizita ošetrojúcou lekárkou, raz týždenne je veľká vizita s primárkou kliniky, kde sa hodnotí priebeh liečby. Sesterská vizita je realizovaná 2x denne službukonajúcou sestrou.

Súčasťou liečebného režimu sú komunity, psychoterapeutické aktivity, pracovná terapia, psychosociálna rehabilitácia, edukácie s výživovou poradkyňou. Do týchto aktivít zaraďuje pacienta ošetrojúca lekárka na základe zdravotného stavu a individuálnych schopností. Terapeutické aktivity sú dôležitou súčasťou liečby, majú prednosť pred návštevami, vychádzkami, priepustkami.

Režim oddelenia

Na oddelení sú zavedené režimové opatrenia, ktoré sú v súlade s opatreniami psychiatrického oddelenia, slúžia k liečebnému účelu ale tiež k ochrane pacientov ako aj ošetrojúceho personálu.

Režim dňa

- 06.30 budiček pacientov
- Osobná hygiena
- Ranná rozcvička – vedie ju rehabilitačný pracovník, počas víkendov, sviatkov ju vedie pacient, určený patientskou samosprávou
- 08.00 raňajky v priestoroch patientskej jedálne, každý pacient má svoje miesto označené menovkou na stole s označením diéty. Po raňajkách sestra vo vyšetrovni podáva ordinované lieky.
- 09.00 Pondelok, Utorok, Štvrtok, Piatok – je komunita, na ktorej sa zúčastňujú všetci pacienti, ošetrojúce lekárky, psychologička, sociálny pracovník, vedúca sestra, manažérka ošetrovateľskej starostlivosti a sestra. Výnimku pacienti z neúčasti na komunite udeľuje ošetrojúci lekár. Súčasťou komunity je patientska samospráva, ktorá sa volí vždy v piatok na nasledujúci týždeň. Na komunite sa predstavujú noví pacienti, referuje sa program dňa, preberajú sa prípadné problémy v komunite pacientov. Každý deň prebiehajú aj vizity ošetrojúcou lekárkou.
 - V stredu o 09.00 prebieha Veľká vizita s primárkou kliniky.
- 09.00 dezinfekcia izieb pacientov germicídnym žiaričom, v tomto čase sú izby zatvorené
- 10.00 kognitívny tréning, edukácie, u indikovaných pacientov vyšetrenia, RHB na FRO
- 12.00 obed v patientskej jedálni. Po obede podáva sestra vo vyšetrovni ordinované lieky.
- 12.30 poobedňajší oddych

- 13.30 psychoterapeutické aktivity s psychologickou oddelenia, aktivity v rámci psychosociálnej rehabilitácie so sestrou FRO, ergoterapia, vychádzky v areáli nemocnice.
- 15.00 osobné voľno
- 17.00 večera
- 20.00 podávajú sa lieky vo vyšetrovni pod dohľadom sestry, vlastný program, osobná hygiena
- od 21.30 nočný kľud

Mobilné telefóny a iné elektronické zariadenia sú povolené po súhlase ošetrojúcej lekárky. Príbuzní sa môžu telefonicky s pacientom kontaktovať cez pevnú linku na oddelení v popoludňajších hodinách denne v čase 15.00 – 17.00 hod., 18.00 – 20.00 hod. na tel.č. 033 6482 291. V prípade potreby kontaktuje rodinu sociálna pracovníčka oddelenia.

Vychádzky sa umožňujú na základe ordinácie ošetrojúcej lekárky. Možné sú v areáli nemocnice buď v skupine pacientov alebo v sprievode ošetrojúceho personálu. Pacienti nesmú opustiť areál nemocnice bez povolenia – priepustky ošetrojúcej lekárky.

Návštevy pacientov sú umožnené vo vyhradenom čase - vo štvrtok, v sobotu, v nedeľu, vo sviatok od 14.00 do 16.00 hod., pokiaľ vedením nemocnice nie sú zakázané vzhľadom na aktuálnu epidemiologickú situáciu. Výnimku z uvedeného dňa a času udeľuje ošetrojúca lekárka, bez udelenia výnimky táto návšteva nemusí byť povolená. Príbuzní svojim podpisom preberajú zodpovednosť za včasný a bezproblémový návrat na oddelenie. Pri pacientoch s poruchami pamäti sa návšteva informuje u ošetrojúceho personálu o potrebe priniesť hygienické potreby a čisté oblečenie.

K dispozícii pre pacientov s obmedzenou pohyblivosťou sú na oddelení vozíky, chodúľka, palička.

Počas návštevnych hodín sa pacienti s návštevou zdržiavajú v priestoroch pred klinikou, alebo v areáli nemocnice. Zakázané je opustiť areál nemocnice počas návštevnych hodín bez písomného súhlasu (priepustky) ošetrojúcej lekárky. Návšteva nebude umožnená osobám pod zjavným vplyvom alkoholu, či iných psychoaktívnych látok, tiež pri agresivite zo strany návštevy a konaní ohrozujúcom zdravotný stav a bezpečnosť pacientov ako aj ošetrojúceho personálu. Pri porušovaní režimu návštev zo strany príbuzných, či známych (najmä opakovanom) si vyhradzuje právo neumožniť návštevu. Ošetrojúci personál si vyhradzuje právo skontrolovať návštevou prinesené veci.

K hospitalizácii je potrebné :

Doklady

- Preukaz totožnosti (občiansky preukaz, pas)
- Preukaz poistenca (platný)
- Lekársky nález psychiatra s odporúčaním hospitalizácie
- Potvrdenie o očkovaní proti COVID-19, o prekonaní COVID-19
- Výpis zo zdravotnej dokumentácie, resp. zdravotná dokumentácia (najmä pri prvej hospitalizácii), diabetická knižka
- Pri závažnejšom telesnom ochorení lekárske správy špecialistu, resp. interné vyšetrenie pri viacerých internistických diagnózach

Lieky

- Zoznam liekov, ktoré pacient má užívať (uviedenie názvu lieku, dávky a doby dňa užívania)
- V prípade užívania iných, ako psychiatrických liekov (lieky na vysoký krvný tlak, inzulín, antiastmatiká, kortikoidy, endokrinné a onkologické lieky) odporúčame priniesť ich min. na 3 dni, nakoľko ich zabezpečenie môže v prípade víkendu, sviatku trvať dlhšiu dobu. Prinesené lieky musia byť v originálnom balení (nie vybraté, nie v dávkovači).
- Prinesené lieky nemôžu byť po expiračnej dobe (po uplynutí doby použitia), v prípade uplynutia doby použitia budú zlikvidované podľa platných predpisov

Osobné veci

- Oblečenie na deň (pohodlné), spodná bielizeň, pyžamo, vychádzkové oblečenie (treba zohľadniť ročné obdobie), prezuvky, vychádzková obuv.
- Hygienické potreby – mydlo, uteráky, zubná kefka, zubná pasta, plastový pohár, hrebeň, šampón, sprchový gel, v prípade potreby pomôcky pri inkontinencii
- Pomôcky pri obmedzenej hybnosti (chodúľka, barle, palička)
- U pacientov s poruchami pamäti je potrebné oblečenie ako aj hygienické potreby označiť ich menom

Cenné veci, depozit, peniaze

Pacienti nemajú mať u seba väčší obnos peňazí ako aj cenné veci a doklady, ktoré nepotrebujú k hospitalizácii. Tieto sa pri prijatí uložia do depozitu. Peniaze uložené v depozite sa môžu v priebehu hospitalizácie vyberať, výber z depozitu sa hlási 1x

Po vytlačení z elektronickej podoby je to neriadená kópia dokumentu!

tyždenne sociálnemu pracovníkovi. Za prevzatú finančnú hotovosť, ako aj cenné veci a doklady uložené v depozíte zodpovedá klinika. Pri prepustení sú vydané pacientovi proti podpisu.

Hygiena

Na klinike sa dodržiavajú hygienické predpisy podľa všeobecne platných noriem pre zdravotnícke zariadenia. Pacientom, ktorí potrebujú pomoc pri osobnej hygiene pomáha ošetrojúci personál.

Pranie osobnej bielizne - na oddelení poskytujeme možnosť prania na základe individuálnej dohody so zdravotníckym personálom, táto služba je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovaných v PNPP.

Holenie u mužov – realizuje sa v kúpeľni pod dohľadom pomocného zdravotného personálu.

Pedikúra je pacientom poskytovaná externým pracovníkom po predchádzajúcom nahlásení (zohľadňuje sa počet záujemcov), je spoplatnená.

Priepustky

Počas hospitalizácie u indikovaných pacientov sú po uplynutí 30-dňovej liečby umožnené terapeutické priepustky do domáceho prostredia. O ich udelení rozhoduje ošetrojúca lekárka a primárka kliniky podľa zdravotného stavu. Pacient má právo na 5 dní priepustky v jednom mesiaci počas hospitalizácie. Počas priepustky je povinný dodržiavať liečebný režim, najmä užívanie liekov, je zakázané požívať alkoholické nápoje, psychoaktívne látky. Ak má pacient povolenú priepustku na viac ako 24 hodín, dostáva so sebou „Dotazník pre príbuzných“, vyplnenie tohto dotazníka príbuznými je pre liečebný tím dôležité. Po návrate z priepustky ošetrojúci personál kontroluje osobné veci.

Počas hospitalizácie je zakázané mať u seba na oddelení:

- ostré predmety (nože, vidličky, nožničky, pinzety, ihly, žiletky a p.). Tieto sú uschované vo vyšetrovni, v prípade potreby ich sestra pacientovi na potrebný čas vydá,
- alkohol (aj nealkoholické pivo), psychoaktívne látky (drogy),
- zapalovače, zápalky; fajčenie cigariet je zakázané mimo vymedzených priestorov. Zapalovače, cigarety sú v úschove vo vyšetrovni,
- holiace strojčky, elektrické prístroje, fotoaparáty. Holiace strojčky sú v úschove vo vyšetrovni, v prípade potreby ich sestra pacientovi vydá. K dispozícii na oddelení je fén, žehlička.
- akékoľvek lieky, výživové doplnky, ktoré nie sú ordinované ošetrojúcou lekárkou. V prípade potreby užívania iného lieku ako má pacient ordinované počas hospitalizácie je potrebné priniesť lekársku správu s uvedením ordinácie daného lieku. V prípade potreby užívania výživových doplnkov ich treba odovzdať ošetrojúcemu personálu, následne ošetrojúca lekárka zváži ich ordináciu (bezpečnosť vzhľadom na zdravotný stav a aktuálne nastavenú medikáciu).

Ďalej je zakázané:

- fotiť, alebo zhotovovať audiovizuálne záznamy pacientov, ošetrojúceho personálu, aj čokoľvek z prostredia kliniky a zverejňovať ich. Uvedené opatrenie vyplýva zo zákona o ochrane osobnosti. V prípade porušenia tohto zákazu sa bude postupovať v zmysle zákona - zmazanie fotky, záznamu, odobratie mobilného telefónu a pod.,
- zverejňovať a šíriť akékoľvek informácie o pacientoch,
- zbierať a sušiť liečivé rastliny, huby, lesné plody,
- vstupovať do izieb iných pacientov a navštevovať iné oddelenia,
- udržiavať intímne styky s inými pacientmi,
- kŕmiť, dotýkať sa voľne pohybujúcich sa zvierat v areáli nemocnice,
- znečisťovať a poškodzovať majetok nemocnice,
- požičiavať si navzájom peniaze, mobilné telefóny.

Práva pacienta

Každý pacient je pri prijíme poučený o právach a povinnostiach pacienta. Vo vyšetrovni kliniky je k dispozícii Charta práv pacienta v písomnej forme, na požiadanie je možné ju pacientovi zapožičať.

Povinnosti pacienta

- dodržiavať režim oddelenia, pokyny primárky kliniky, ošetrojúcej lekárky, sestry ako aj ostatného personálu,
- zúčastňovať sa liečebných aktivít podľa ordinácie lekára, nedodržiavanie tohto nariadenia je posudzované ako porušovanie liečebného režimu,
- umožniť ošetrojúcemu personálu kontrolu osobných vecí, kontrolu užívania liekov,
- dodržiavať pravidlá slušného správania,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie počas skupinovej terapie,
- dodržiavať poriadok na izbe ako aj v spoločných priestoroch oddelenia,
- umožniť upratovanie/hygienickú údržbu na izbe zodpovednému pracovníkovi,
- spolupracovať s ošetrojúcim personálom,
- dodržiavať osobnú hygienu,
- na oddelení nosiť prezuvky,
- chrániť majetok nemocnice, každé jeho poškodenie alebo hroziace poškodenie treba okamžite hlásiť ošetrojúcemu personálu.

Personál má právo:

- kontroly užívania liekov
- z prevádzkových dôvodov presťahovať pacienta na inú izbu počas hospitalizácie
- v prípade potreby zmeniť, alebo upraviť režimové aktivity, alebo ich čas.

Poskytovanie informácií o zdravotnom stave pacientov

Podľa zákona o ochrane osobných údajov č.18/2018 Z.z. informácie o zdravotnom stave neposkytujeme telefonicky. Na žiadosť a so súhlasom pacienta/pacientky môžu byť informované určené osoby v priamom kontakte po predchádzajúcom dohovore s ošetrojúcou lekárkou.

Sociálne poradenstvo

V prípade potreby riešenia sociálnej situácie pacienta po prepustení z hospitalizácie, poskytne informácie sociálna pracovníčka kliniky, ktorú je možné požiadať aj o súčinnosť pri vyhotovení potrebných dokumentov. Vypísanie lekárskeho nálezov pre sociálne účely je spoplatnené podľa cenníka služieb poskytovaných v PNPP.

Stravovanie

Pacienti majú zabezpečené kompletne diétne stravovanie, ktoré zohľadňuje ich zdravotný stav. Stravuje sa v patientskej jedálni v priestoroch kliniky. Pacientom, ktorým zdravotný stav nedovoľuje stravovať sa v patientskej jedálni, je strava zabezpečená priamo na izbu službukonajúcim personálom. Vstup do jedálne v nevhodnom, resp. nedostatočnom oblečení, je zakázaný. Z jedálne je zakázané svojvoľne vynášať stravu, príbory a riad. Pacient je povinný dodržiavať časy výdaja stravy.

Pre potreby pitného režimu je na oddelení poskytnutý sladený/nesladený čaj, voda. Pacientom, u ktorých si ich zdravotný stav vyžaduje dohľad nad pitným režimom, sú tekutiny poskytované ošetrojúcim personálom v pravidelných intervaloch.

Pacienti si môžu priniesť na oddelenie potraviny, na oddelení majú k dispozícii chladničku. Potraviny v chladničke musia byť označené menom, potraviny bez označenia majiteľa budú z chladničky odstránené. Na izbách je zakázané uskladňovať potraviny podliehajúce rýchlej skaze.

Na oddelení je umožnené zalievanie kávy - 2 x denne, po raňajkách a po obede.

Rehabilitácia

Pacientom je rehabilitácia indikovaná vyšetrením lekárky na RFO. Rehabilitáciu na oddelení (individuálny liečebný telocvik, nácvik chôdze) zabezpečuje u indikovaného pacienta fyzioterapeutka FRO. V prípade indikácie liečebných procedúr na FRO pacient dochádza na toto oddelenie (sám, alebo v sprievode ošetrojúceho personálu). Súčasťou aktivizácie na oddelení sú ranné rozcvičky vedené fyzioterapeutkou FRO a vychádzky v areáli nemocnice.

Spokojnosť pacientov

Spokojnosť pacientov patrí k našim prioritám, preto je pravidelne hodnotená prostredníctvom Dotazníkov spokojnosti pre pacientov. Pacienti dotazníky vyplňajú pri ukončení hospitalizácie.

****Počas pandémie COVID-19 režim návštev podlieha rozhodnutiam hlavného hygienika SR, vedenia nemocnice a primárky kliniky. Aktuálne informácie sú uvedené na internetovej stránke nemocnice.***

Zodpovednosť pacienta za škodu na majetku

- za škody vzniknuté na majetku nemocnice, na majetku iných pacientov, alebo zamestnancov nemocnice, ktoré pacient spôsobí, v prípade, že skutok nevyplýva z jeho ochorenia, resp. nie je zbavený právnej spôsobilosti, je pacient povinný nahradiť poškodenému (nemocnici, zamestnancovi nemocnice, pacientovi alebo inej osobe) vzniknuté škody v plnej výške.

Zdravotný stav pacienta posúdi primár oddelenia, resp. ošetrojúci lekár.

ROZDELOVNÍK:

Por. č.	oznámené		Funkcia, útvar, úsek	
1.	@	Riaditeľ	R	8.9.2023
2.	@	Námestníčka pre ošetrovatel'stvo	NO	11.9.2023
3.	@	Primárka GPK	P GPK	11.9.2023
4.	@	Vedúca sestra GPK	VS GPK	11.9.2023
5.	@	Manažérka ošetr. starostlivosti	MOS	11.9.2023
6.	@	Referát kvality	R K	8.9.2023