 PNPP PEZINOK	<b>VNÚTORNÝ PORIADOK</b>  PORIADOK SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY	<b>P-31.SMK</b> Strana: 1 z 5
		Dátum účinnosti: <b>27.03.2024</b>

**VNÚTORNÝ PORIADOK**  
**PSYCHIATRICKEJ NEMOCNICE PHILIPPA PINELA**

Sídlo: Malacká cesta 63, 902 18 Pezinok IČO: 30 801 397 kontakt tel.033 6482 111, [mail@pnpp.sk](mailto:mail@pnpp.sk), [www.pnpp.sk](http://www.pnpp.sk)

**Obsah:** článok 1. Objednanie hospitalizácie

článok 2. Príjem pacienta

článok 3. Práva a povinnosti osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti


článok 4. Práva pacientov

článok 5. Katalóg práv pacienta

článok 6. Európska charta práv pacienta

článok 7. Prepustenie pacienta

článok 8. Domáce poriadky kliník a oddelení

<b>Vypracoval, funkcia:</b> MUDr. Martin Kalaš Revidoval: PhDr. Andrea Uhláriková	<b>Preveril, funkcia:</b> PhDr. Andrea Uhláriková, MPH, MHA, NO	<b>Schválil, funkcia:</b> Ing. Martin Hromádka, PhD., RN
<b>Dátum: 27.03.2024</b>	<b>Dátum: 27.03.2024</b>	<b>Dátum: 27.03.2024</b>
Podpis	Podpis	Podpis 

Po vytlačení z elektronickej podoby je to neriadená kópia dokumentu!

Tento poriadok je vypracovaný v zmysle zákona č. 576/2004 o zdravotnej starostlivosti § 6, § 24, 25 a § 11, 11a, a 11b, ako aj Vyhlášky č.143 Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 13.4.2023 s cieľom účinnej implementácie vnútorných pravidiel a je súčasťou riadiaceho a kontrolného systému PNPP Pezínok.

### 1. Objednanie hospitalizácie

Hospitalizácia sa objednáva postupom, ktorý je zverejnený na webových stránkach nemocnice. Ak zdravotný stav vyžaduje akútny príjem je potrebné, ak je možné, vopred informovať lekára Prijímacej ambulancie. Preklady z iných zariadení je potrebné vopred dohodnúť s primárom príslušnej kliniky.

### 2. Príjem pacienta

1. Príjem pacienta prebieha v Prijímacej ambulancii nemocnice. V prípade akútneho stavu je možný príjem priamo na stanici kliniky (rozhoduje prijímajúci lekár). Výnimkou sú príjmy na Neuropsychiatrickú kliniku SZU, ktoré sa paušálne prijímajú priamo na klinike
2. Pacient je povinný sa podrobiť hygienicko - epidemiologickému režimu platnému v PNPP a režimu, ktorý je nariadený štátom (napr. Úrad verejného zdravotníctva SR)
3. Pacient pri prijatí má právo vyjadriť **súhlas/nesúhlas** s poskytnutím zdravotnej starostlivosti. V prípade súhlasu alebo odmietnutia súhlasu je pacient povinný urobiť tak písomnou formou. V prípade závažného zdravotného stavu na základe § 6, odsek 9, písmeno d) zákona 576/2004 Z.z. je možné prevziať osobu aj bez jej súhlasu. Nemocnica do 24 hodín nahlási takéto prevzatie okresnému súdu v Pezinku, ktoré do 5 dní rozhodne o zákonnosti prevzatia (zákon 161/2015, §253 ods 1).
4. Pacient je povinný uviesť základné údaje o svojej osobe – najmä meno, priezvisko, rodné číslo, údaje o svojom zdravotnom poistení, pravdivo.
5. Pacient je informovaný o spôsobe a výške úhrad za poskytovanie služieb, ktoré sa neuhrádzajú na základe verejného zdravotného poistenia a sú uvedené v Cenníku služieb PNPP, ktorý je dostupný v tlačenej aj elektronickej forme.

### 3. Práva a povinnosti osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti

- Každý má právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- Právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti vrátane cezhraničnej zdravotnej starostlivosti sa zaručuje rovnako každému v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania v zdravotnej starostlivosti a pri poskytovaní tovarov a služieb ustanovenou osobitným predpisom. V súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania sa zakazuje diskriminácia aj z dôvodov pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, štátnej príslušnosti, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, odborovej činnosti, národného alebo sociálneho pôvodu, zdravotného postihnutia, veku, majetku, rodu alebo iného postavenia.
- Výkon práv a povinností vyplývajúcich z tohto zákona musí byť v súlade s dobrými mravmi. Nikto nesmie tieto práva a povinnosti zneužívať na škodu inej osoby. Osoba nesmie byť v súvislosti s výkonom svojich práv prenasledovaná ani inak postihovaná za to, že podá na inú osobu, zdravotníckeho pracovníka, poskytovateľa sťažnosť, žalobu alebo návrh na začatie trestného stíhania.
- Každý, kto sa domnieva, že jeho práva alebo právom chránené záujmy boli dotknuté v dôsledku nedodržania zásady rovnakého zaobchádzania, môže sa domáhať právnej ochrany na súde podľa osobitného zákona.
- Poskytovateľ nesmie osobu postihovať alebo znevýhodňovať preto, že osoba uplatňuje svoje práva podľa tohto zákona.

### 4. Práva pacienta v ústavnom psychiatrickom zariadení

- ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
- informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu

- informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti (§ 6 ods. 1),
- odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa tohto zákona možno poskytnúť zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu (§ 6 ods. 9),
- rozhodnutie o svojej účasti na výučbe alebo na biomedicínskom výskume,
- zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, pokiaľ (v prípadoch ustanovených osobitným predpisom) nie je zdravotnícky pracovník tejto mlčanlivosti zbavený,
- zmiernenie utrpenia,
- humánny, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov,
- poskytovanie duchovnej služby v zdravotníckom zariadení od osoby vykonávajúcej duchovenskú činnosť podľa osobitného predpisu.
- odmietnutie pitvy za podmienok ustanovených osobitným predpisom a na odmietnutie odberu ľudského orgánu, ľudského tkaniva alebo ľudských buniek po svojej smrti určenej podľa osobitného predpisu.
- byť oboznámený s týmto Vnútrošným poriadkom a s liečebným režimom kliniky, ktorý je uvedený v Domácom poriadku príslušnej kliniky
- byť oboznámený s Chartou práv pacienta
- prijímať zdravotnú starostlivosť v čo najmenej obmedzujúcom prostredí,
- nosiť počas pobytu v zdravotníckom zariadení vlastné domáce oblečenie, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
- dbať o svoju osobnú hygienu a umožniť, aby úkony osobnej intímnej hygieny mohol vykonávať bez prítomnosti ostatných pacientov; ak je potrebné v záujme bezpečnosti, aby zdravotnícky pracovník dohliadal pri sprchovaní na pacienta, má ísť o osobu rovnakého pohlavia, ak to personálna situácia umožňuje
- mať k dispozícii uzamykateľnú skrinku na svoje osobné veci; cennosti si pacient môže uložiť do trezoru zdravotníckeho zariadenia, ak to jeho zdravotný stav umožňuje
- prijímať návštevy denne, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
- prijímať a odosielať poštové zásielky a pri čítaní a písaní listov má právo na súkromie,
- na telefonický kontakt denne prostredníctvom vlastného telefonického zariadenia alebo zariadenia určeného zdravotníckym zariadením, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
- zúčastniť sa denne na vychádzke v určených vonkajších priestoroch nemocnice, ak to jeho zdravotný stav umožňuje
- na informácie a pre neho zrozumiteľné vysvetlenia týkajúce sa poskytovania zdravotnej starostlivosti a s tým súvisiacich úkonov, podávania liekov, ktoré je povinný užívať, zdravotného stavu, prognózy a liečebného postupu; pacienti musia byť umožnené nahliadať do svojej zdravotnej dokumentácie a vyhotovovať si z nej kópie, ak nemožno aplikovať § 25 odsek 3 zákona 576/2004 Z.z.
- určiť osoby, ktorým budú, a osoby, ktorým nebudú poskytované informácie o jeho zdravotnom stave,
- určiť osobu, ktorá bude informovaná, ak by bol použitý obmedzujúci prostriedok
- na podávanie upravenej stravy, ak to nie je v rozpore so stanoveným individuálnym liečebným postupom; upravenou stravou sa rozumie strava, ktorá zohľadňuje pacientove osobné, kultúrne a náboženské preferencie,
- využívať priestory vyhradené na fajčenie,
- podať sťažnosť ohľadom poskytovania zdravotnej starostlivosti písomnou alebo ústnou formou a na oznámenie o vybavení sťažnosti a odôvodnenie vybavenia sťažnosti jemu zrozumiteľným spôsobom.

## **5. Katalóg práv pacienta podľa § 11 a § 11a zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti v znení neskorších právnych predpisov**

### **§ 11**

1. Každý má právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

2. Právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti vrátane cezhraničnej zdravotnej starostlivosti sa zaručuje rovnako každému v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania v zdravotnej starostlivosti a pri poskytovaní tovarov a služieb ustanovenou osobitným predpisom. V súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania sa zakazuje diskriminácia aj z dôvodov pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, štátnej príslušnosti, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmysľania, odborovej činnosti, národného alebo sociálneho pôvodu, zdravotného postihnutia, veku, majetku, rodu alebo iného postavenia.

3. Výkon práv a povinností vyplývajúcich z tohto zákona musí byť v súlade s dobrými mravmi. Nikto nesmie tieto práva a povinnosti zneužívať na škodu inej osoby. Osoba nesmie byť v súvislosti s výkonom svojich práv prenasledovaná ani inak postihovaná za to, že podá na inú osobu, zdravotníckeho pracovníka, poskytovateľa sťažnosť, žalobu alebo návrh na začatie trestného stíhania.

4. Každý, kto sa domnieva, že jeho práva alebo právom chránené záujmy boli dotknuté v dôsledku nedodržania zásady rovnakého zaobchádzania, môže sa domáhať právnej ochrany na súde podľa osobitného zákona.

5. Poskytovateľ nesmie osobu postihovať alebo znevýhodňovať preto, že osoba uplatňuje svoje práva podľa tohto zákona.

6. Každý má právo na výber poskytovateľa. Toto právo sa nevzťahuje na

- a) osobu, ktorá je vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone detencie,
- b) žiadateľa o azyl,
- c) osobu, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť na základe rozhodnutia súdu podľa osobitného predpisu.

7. Právo na výber poskytovateľa sa nevzťahuje ani na osobu, ktorá je príslušníkom

- a) ozbrojených síl Slovenskej republiky,
- b) Policajného zboru,
- c) Slovenskej informačnej služby,
- d) Národného bezpečnostného úradu,
- e) Zboru väzenskej a justičnej stráže,
- f) Horskej záchranej služby,
- g) Hasičského a záchranného zboru,  
ak takejto osobe určil poskytovateľa služobný orgán alebo služobný úrad.

8. Právo na výber poskytovateľa sa nevzťahuje ani na zamestnanca, ktorý je povinný podrobiť sa lekárskeým preventívnym prehliadkam vo vzťahu k práci na účel posudzovania zdravotnej spôsobilosti na prácu.

9. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti má každý právo za podmienok ustanovených týmto zákonom na

- a) ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
- b) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,
- c) informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti (§ 6 ods. 1),
- d) odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa tohto zákona možno poskytnúť zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu (§ 6 ods. 9),
- e) rozhodnutie o svojej účasti na výučbe alebo na biomedicínskom výskume,
- f) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným predpisom nie je zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti,
- g) zmiernenie utrpenia,
- h) humánny, etický a dôstojný prístup zdravotníckych pracovníkov,
- i) poskytovanie duchovnej služby v zdravotníckom zariadení od osoby vykonávajúcej duchovenskú činnosť podľa osobitného predpisu.

10. Každý má právo na odmietnutie pitvy za podmienok ustanovených osobitným predpisom a na odmietnutie odberu ľudského orgánu, ľudského tkaniva alebo ľudských buniek po svojej smrti určenej podľa osobitného predpisu.

11. Žena, ktorá písomne požiadala o utajenie svojej osoby v súvislosti s pôrodom, má právo na osobitnú ochranu svojich osobných údajov.

12. Ak zdravotnícke zariadenie ústavnej starostlivosti, ktoré prevádzkuje novorodenecké oddelenie, zriadi na účely záchrany novorodencov verejne prístupný inkubátor, možno novorodenca do neho odložiť.

13. Každý je povinný poskytnúť alebo sprostredkovať nevyhnutnú pomoc každej osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí známky závažnej poruchy zdravia, ak tým závažným spôsobom neohrozí svoj život alebo zdravie.

14. Osoba, ktorá má prenosnú chorobu, je povinná

- a) správať sa tak, aby zabránila prenosu takejto choroby na iné osoby,
- b) označiť ošetrojúcemu lekárovi zdroj nákazy, ak ho pozná, a poskytnúť mu všetky informácie na jeho určenie,
- c) určiť okruh osôb, na ktorý mohla prenosnú chorobu preniesť.

15. Ak v druhej vete nie je ustanovené inak, osoba, ktorá je držiteľom preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom alebo obdobného dokladu vydaného v inom štáte a zároveň je osobou nespôsobilou dať informovaný súhlas, má pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení ústavnej starostlivosti právo na prítomnosť osoby podľa § 6 ods. 1 písm. b) alebo inej plnoletej osoby písomne určenej osobou podľa § 6 ods. 1 písm. b), ak prítomnosť takejto osoby nenaruší alebo nenaruša poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Právo na prítomnosť osoby podľa § 6 ods. 1 písm. b) alebo inej plnoletej osoby písomne určenej osobou podľa § 6 ods. 1 písm. b) nemá osoba, ktorá je vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone detencie.

16. V rovnakom čase môže byť pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti osobe podľa odseku 15 prítomná iba jedna osoba podľa § 6 ods. 1 písm. b) alebo jedna ňou písomne určená plnoletá osoba.

## § 11a

Pri poskytovaní ústavnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení ústavnej starostlivosti v odbornom zameraní psychiatria a v odbornom zameraní detská psychiatria má okrem práv podľa § 11 každý právo

- a) prijímať zdravotnú starostlivosť v čo najmenej obmedzujúcom prostredí,
- b) nosiť počas pobytu v zdravotníckom zariadení vlastné domáce oblečenie, ak to jeho aktuálny zdravotný stav umožňuje,
- c) dbať o svoju osobnú hygienu a umožniť, aby úkony osobnej intímnej hygieny mohol vykonávať bez prítomnosti ostatných pacientov; ak je potrebné v záujme bezpečnosti, aby zdravotnícky pracovník dohliadal pri sprchovaní na pacienta, má ísť o osobu rovnakého pohlavia,
- d) mať k dispozícii uzamykateľnú skrinku na svoje osobné veci; cennosti si pacient môže uložiť do trezoru zdravotníckeho zariadenia,
- e) prijímať návštevy denne, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
- f) prijímať a odosielať poštové zásielky a pri čítaní a písaní listov má právo na súkromie,
- g) na telefonický kontakt denne prostredníctvom vlastného telefonického zariadenia alebo zariadenia určeného zdravotníckym zariadením, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
- h) zúčastniť sa denne na vychádzke v určených vonkajších priestoroch zdravotníckeho zariadenia,
- i) na informácie a pre neho zrozumiteľné vysvetlenia týkajúce sa poskytovania zdravotnej starostlivosti a s tým súvisiacich úkonov, podávania liekov, ktoré je povinný užívať, zdravotného stavu, prognózy a liečebného postupu; pacientovi musí byť umožnené nahliadať do svojej zdravotnej dokumentácie a vyhotovovať si z nej kópie,
- j) určiť osoby, ktorým budú, a osoby, ktorým nebudú poskytované informácie o jeho zdravotnom stave,
- k) na podávanie upravenej stravy, ak to nie je v rozpore so stanoveným individuálnym liečebným postupom; upravenou stravou sa rozumie strava, ktorá zohľadňuje pacientove osobné, kultúrne a náboženské preferencie,
- l) využívať priestory vyhradené na fajčenie,
- m) podať sťažnosť ohľadom poskytovania zdravotnej starostlivosti písomnou alebo ústnou formou a na oznámenie o vybavení sťažnosti a odôvodnenie vybavenia sťažnosti jemu zrozumiteľným spôsobom

## 6. Európska charta práv pacientov

### 1. Právo na prevenciu

Každý jednotlivec má právo na poskytovanie primeraných služieb na prevenciu choroby.

### 2. Právo na prístup k zdravotníckym službám

Každý jednotlivec má právo na prístup k takým zdravotníckym službám, aké si vyžaduje jeho zdravie. Zdravotnícke služby musia zaručovať rovnaký prístup každému, bez diskriminácie na základe finančných možností, miesta bydliska, druhu choroby alebo doby prístupu k zdravotníckej starostlivosti.

### 3. Právo na informácie

Každý jednotlivec má právo na prístup k všetkým druhom informácií týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, zdravotníckych služieb a ich využívania a všetkého, čo je dostupné na základe vedeckého výskumu a technickej inovácie.

### 4. Právo vyjadriť súhlas

Každý jednotlivec má právo na prístup ku všetkým informáciám, ktoré by mu umožnili aktívnu spoluúčasť pri rozhodovaní o svojom zdraví; tieto informácie sú základnou podmienkou pred akoukoľvek procedúrou a liečbou, vrátane účasti na vedeckom výskume.

### 5. Právo slobodného výberu

Každý jednotlivec má právo slobodne si vybrať na základe dostatočných informácií spomedzi rôznych liečebných metód a poskytovateľov.

### 6. Právo na súkromie a zachovanie dôverného prístupu

Každý jednotlivec má právo na zachovanie dôverného prístupu k svojim osobným informáciám, vrátane informácií týkajúcich sa jeho zdravotného stavu a možných diagnostických alebo liečebných metód, ako aj na ochranu svojho súkromia pri výkone diagnostických vyšetrení, prehliadke u odborného lekára a lekárskom ošetrovaní alebo chirurgickom zákroku vo všeobecnosti.

**7. Právo na rešpektovanie pacientovho času**

Každý jednotlivec má právo byť ošetrovaný v krátkom a vopred určenom čase. Toto právo platí pre všetky fázy liečby.

**8. Právo na dodržiavanie úrovne kvality**

Každý jednotlivec má právo na prístup k zdravotníckym službám vysokej kvality na základe špecifikácie a dodržiavania presne stanovených noriem.

**9. Právo pacienta na bezpečnosť**

Každý jednotlivec má právo neutrpieť škodu spôsobenú nedostatočným fungovaním zdravotníckych služieb, zanedbaním lekárskej starostlivosti a chýb, a právo na prístup k zdravotníckym službám, ošetrovaniu a liečbe, ktoré spĺňajú vysoko stanovené bezpečnostné normy.

**10. Právo na inovácie**

Každý jednotlivec má právo na prístup k inovovaným metódam, vrátane diagnostických metód, v zmysle medzinárodných noriem, a nezávisle na ekonomických alebo finančných okolnostiach.

**11. Právo predchádzať zbytočnému utrpeniu a bolesti**

Každý jednotlivec má právo, pokiaľ je to len možné, predchádzať utrpeniu a bolesti vo všetkých etapách svojej choroby.

**12. Právo na liečbu zohľadňujúcu osobné potreby**

Každý jednotlivec má právo na diagnostické a liečebné programy čo najviac prispôsobené jeho osobným potrebám.

**13. Právo podávať sťažnosti**

Každý jednotlivec má právo podávať sťažnosť vždy, keď utrpí škodu, a právo dostať odpoveď alebo inú formu spätnej väzby.

**14. Právo na náhradu škody**

Každý jednotlivec má právo na dostatočnú náhradu škody v primerane krátkej dobe, vždy keď utrpí telesnú alebo morálnu a psychickú ujmu spôsobenú ošetrovaním alebo liečbou pri poskytovaní zdravotníckej služby.

## 7. Prepustenie pacienta

**Prepustenie nasleduje:**

1. po pominutí dôvodov ústavnej starostlivosti,
2. pri jej preložení k inému poskytovateľovi ústavnej starostlivosti,
3. na vlastnú žiadosť pacienta, alebo na žiadosť jeho zákonného zástupcu, ak napriek náležitému poučeniu odmieta ústavnú starostlivosť, ak nejde o ústavnú starostlivosť uloženú súdom alebo o ústavnú starostlivosť, o ktorej zákonnosti rozhoduje súd alebo
4. po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia súdu, ktorým súd rozhodol o prepustení osoby vo výkone ústavnej ochrannnej liečby z výkonu ústavnej ochrannnej liečby.

**Prepustenie pacienta prebieha vždy po dohode pacienta s ošetrovujúcim lekárom a so súhlasom primára kliniky**

- Vzhľadom na potrebu zabezpečiť prepustenie administratívne a mať k dispozícii veci pacienta uložené v depozíte, sa prepustenie zväčša organizuje počas pracovného dňa v pracovnom čase. V prípade ak z výnimočných dôvodov nie je možné realizovať prepustenie v pracovnom čase, nemocnica si vyhradzuje právo realizovať niektoré administratívne kroky až po prepustení v najbližší pracovný deň – vydanie pacientových peňazí – buď prevezme pacient osobne alebo sa prepošlú na účet, ktorý pacient uvedie, rovnako ako iné veci pacienta, ktoré nie je možné vydať v mimopracovnom čase.

**Pacient má pri prepustení nárok:**

- na poučenie o ďalšej liečbe, liečebnom režime
- *vystavenie predpisu novej liečby na 28 dní*
- *Predbežnú prepúšťaciu správu s označením kliniky, dátumov hospitalizácie (od – do), dg. v kódovom označení MKCH-10 a popisom odporúčanej terapie po prepustení. Kompletná prepúšťacia správa sa posiela do 10 dní ošetrovujúcim lekárom v ambulantnej starostlivosti (všeobecný lekár, psychiater).*
- Pacient je povinný najneskôr pri prepustení, ak ich pozná, uviesť mená svojich ambulantných lekárov – všeobecného lekára a psychiatra. V prípade, že nevie udať (alebo ich nemá) túto informáciu doplní neskôr telefonicky, mailom.

**Komísár pre osoby so zdravotným postihnutím – kontakt:**

adresa: Administratívne centrum Reding Tower 2, Račianska 153, 831 54 Bratislava 35, tel: [+421 2 20 42 03 09](tel:+421220420309), [0911 269 021](tel:+421220420309)

**8. Domáce poriadky kliník**

**vzhľadom na rozdielne špecifické terapeutické postupy** na jednotlivých pracoviskách PNPP, **vnútorný liečebný režim** upravujú **Domáce poriadky jednotlivých zdravotníckych pracovísk:**

**Domáce poriadky kliník (P28.1-6.SMK)**

1. Domáci poriadok Psychiatrickej kliniky - Mužské oddelenie (PK MO)	P 28.1.SM
2. Domáci poriadok Psychiatrickej kliniky - Ženské oddelenie (PK ŽO)	P 28.2.SMK
3. Domáci poriadok Gerontopsychiatrickej kliniky (GPK)	P 28.3.SMK
4. Domáci poriadok Neuropsychiatrickej kliniky (NPK)	P 28.4.SMK
5. Domáci poriadok Psychosomatickej kliniky (PSK)	P 28.5.SMK
6. Domáci poriadok Kliniky drogových závislostí (KDZ)	P 28.6.SMK

**Nelôžkové oddelenie: (P28.7.SMK)**

7. Domáci poriadok Fyziatrcko-rehabilitačného oddelenia (FRO)	P 28.7.SMK
---------------------------------------------------------------	------------

Súčasťou Domáчих poriadkov sú režimy jednotlivých staníc:

Režim PK-MO A, AG,B,C; Režim PÍK ŽO-A,B,C; Režim GPK; Režim NPK; Režim PSK-A,B,PPP; Režim KDZ; Režim FRO.

**Zodpovednosť pacienta za škodu na majetku**

- za škody vzniknuté na majetku nemocnice, na majetku iných pacientov, alebo zamestnancov nemocnice, ktoré pacient spôsobí, v prípade, že skutok nevyplýva z jeho ochorenia, resp. nie je zbavený právnej spôsobilosti, je pacient povinný nahradiť poškodenému (nemocnici, zamestnancovi nemocnice, pacientovi alebo inej osobe) vzniknuté škody v plnej výške.

Zdravotný stav pacienta posúdi primár oddelenia, resp. ošetrojúci lekár.

**ROZDEĽOVNÍK:**

Por. č.	oznámené	Prevzal	Funkcia, skratka	Dátum prevzatia
1.	1	Riaditeľ nemocnice	RN	27.03.2024
2.	@	Námestníčka pre ošetrovatel'stvo	NO	27.03.2024
3.	@	Ved. odd. prevádzkových činností	V OPČ	27.03.2024
4.	@	Ved. OPPaM	V OPPaM	27.03.2024
5.	@	Ved. Účtovného oddelenia	V ÚO	27.03.2024
6.	@	Ref. kvality, kontroly a sťažností	R KKS	27.03.2024
7.	2	Primárka PK MO	P PK MO	27.03.2024
8.	@	Ved. sestra PK MO	VS PK MO	27.03.2024
9.	@	Primár PK ŽO	P PK ŽO	27.03.2024
10.	@	Ved. sestra PK ŽO	VS PK ŽO	27.03.2024
11.	@	Primárka GPK	P GPK	27.03.2024
12.	@	Vedúca sestra GPK	VS GPK	27.03.2024
13.	@	Primárka NPK	P NPK	27.03.2024
14.	@	Ved. sestra NPK	VS NPK	27.03.2024
15.	@	Primárka PSK	P PSK	27.03.2024
16.	@	Ved. sestra PSK	VS PSK	27.03.2024
17.	@	Primár KDZ	P KDZ	27.03.2024
18.	@	Ved. sestra KDZ	VS KDZ	27.03.2024
19.	@	Lekár Príjmovej amb.	L PA	27.03.2024
20.	@	Manažérka ošetr. star. SVLZ	MOS SVLZ	27.03.2024
21.	@	Ved. fyzioterapeutka FRO	VF FRO	27.03.2024
22.	@	Ved. nutričná terapeutka OLVaS	VNT OLVaS	27.03.2024